

# Informationen für Kunden

## INHALTSVERZEICHNIS

Technik	p 02
Rezeption – Zimmer	p 03
Verschiedene Informationen	p 04
Essen und bar	p 05
Tourismus	p 06
Das Hotel	p 06

Liebe Gäste,

Das gesamte Team des Grand Hotel Cravat heißt Sie herzlich willkommen.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir eine Liste von Dienstleistungen und Informationen zusammengestellt, die für Sie nützlich sein werden.

Ganz gleich, ob der Grund für Ihren Aufenthalt beruflicher oder privater Natur ist, unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für Ihren Komfort zur Verfügung.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, um einen reibungslosen Ablauf Ihres Aufenthaltes zu gewährleisten.

Mit freundlichen Grüßen

*Die Direktion des Grand Hotel Cravat*

## Technik

### Telefonverzeichnis

<b>Rezeption</b>	Wählen Sie „11“
<b>Notfall</b>	Wählen Sie „0“, suivi du „112“
<b>Polizei</b>	Wählen Sie „0“, suivi du „49974500“
<b>Feuerwehr - Ambulanz</b>	Wählen Sie „0“, suivi du „442244“
<b>International</b>	Wählen Sie „11816“
<b>Bar « Le Trianon »</b>	Wählen Sie „789“
<b>Restaurant - Frühstück</b>	Wählen Sie „788“
<b>Andere Zimmer anrufen</b>	Wählen Sie die Zimmernummer
<b>Faxnummer</b>	(+352) 22 67 11
<b>Ländervorwahl</b>	(+352)

**Internationaler adapter** - Wir haben Stromadapter auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

**Fax** - Sie können Ihr Fax gerne vom Hotel aus versenden. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gerne behilflich.

**W-Lan** - Wir bieten unseren Gästen eine Wifi-Verbindung im gesamten Hotel. Preis für W-Lan: €6.00 / Stunde

**Drucker** - In unserem Business-Bereich in der Nähe der Rezeption haben wir ein Terminal mit Internetanschluss und Druckoption.

**Fotokopien/Scannen** - Unsere Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen gerne. Wir berechnen €0,30/Seite, wenn Sie weniger als 10 Kopien benötigen. Wenn Sie mehr als 10 Kopien benötigen, berechnen wir €0,20/Seite.

**Wecker** - Bitte kontaktieren Sie die Rezeption unter der Nummer "11", wenn Sie vom Concierge geweckt werden möchten.

**Website** - Our website: [www.hotelcravat.lu](http://www.hotelcravat.lu)

**Telefon** - Bitte wählen Sie die "0", um nach außen zu telefonieren. Alle Anrufe werden automatisch auf Ihrem Zimmer abgerechnet. Wir berechnen 0,50 € pro Einheit für ein Inlandsgespräch und 3,00 €/Minute für ein Auslandsgespräch. Um von einem Zimmer zum anderen zu telefonieren, wählen Sie bitte die Zimmernummer.

## Rezeption - Zimmer

**Persönlicher Empfang** - Persönlicher Empfang - Wenn Sie Blumen oder ein Geschenk für Ihr Zimmer bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die Ihnen gerne weiterhilft.

**Wäscherei & Bügeln** - Das Hotel bietet einen Wäscheservice an. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um Ihre Wäsche abzuholen.

**Hotelbroschüren** - Bitte fragen Sie an der Rezeption nach Broschüren.

**Zimmer** - Das Hotel verfügt über 59 Zimmer, darunter 55 Standard-, Superior- und Executive-Zimmer sowie 4 Junior-Suiten.

### **Zimmerpreise (inklusive Frühstück) 2024:**

Einzelzimmer: von €220.00 bis €365.00

Doppelzimmer: von €250.00 bis €590.00

Junior Suite: von €550.00 bis €850.00

**Check-out** - Der Check-out muss vor 12:00 Uhr erfolgen. Jede nicht von der Rezeption genehmigte Überschreitung wird mit €40,00 für einen Check-out vor 14:00 Uhr und €60,00 für einen Check-out vor 15:00 Uhr berechnet. Für einen Check-out nach 15:00 Uhr wird eine zusätzliche Nacht berechnet.

**Check-in** - Der Check-in ist ab 14:00 Uhr möglich.

**Ihre Ankunft** - Unsere Zimmer sind ab 14 Uhr verfügbar und wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie sie am Tag Ihrer Abreise vor 12 Uhr räumen könnten.

**Schneller Check-out** - Der fällige Betrag wird automatisch von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

**Babybett** - Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Das Babybett wird mit €15,00 pro Nacht berechnet.

**Zustellbett** - Das Zustellbett wird mit € 45,00 pro Nacht berechnet. Maximal ein Zustellbett pro Superior-Zimmer. Bitte beachten Sie, dass die maximale Anzahl von Gästen in einem Zimmer 3 beträgt.

**'Bitte nicht stören'-Schild** - Wenn das Schild an der Tür hängt, werden wir Ihre Privatsphäre respektieren. Bitte beachten Sie, dass unsere Zimmermädchen trotzdem einmal am Tag putzen müssen. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, wenden Sie sich bitte vor 15 Uhr an die Rezeption, damit unsere Putzfrau kommen und die Reinigung vornehmen kann. Wenn Sie zusätzliche Handtücher oder Toilettenartikel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Nummer "11".

**Kissen** - Sind Sie mit Ihrem Kissen nicht zufrieden? Wir haben eine Auswahl an Kissen, die Ihren Bedürfnissen entsprechen. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

**Rezeption** - Die Rezeption ist 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag erreichbar. Für weitere Informationen wählen Sie bitte die "11".

## Verschiedene Informationen

**Haustiere** - Bitte beachten Sie, dass Haustiere im Hotel nicht erlaubt sind.

**Gepäck** - Das Hotel bietet auf Anfrage einen Gepäckservice an. An der Rezeption gibt es einen sicheren Gepäckaufbewahrungsservice.

**Kreditkarten** - Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten: Visa, V-Pay, Master Card, Maestro, Amex. Bargeld wird ebenfalls in allen wichtigen Währungen akzeptiert.

**Schuhputzmaschine** - Eine Schuhputzmaschine befindet sich im 3. Stock des Hotels. Ein Schuhputzservice ist gegen eine Gebühr von €10 erhältlich, bitte kontaktieren Sie bei Bedarf die Rezeption.

**Safe** - Jedes Zimmer verfügt über einen Safe, der in Ihrem Kleiderschrank untergebracht ist. Bitte legen Sie Ihre Wertsachen in den Safe, schließen Sie die Tür, wählen Sie Ihren Code und drücken Sie die Taste <<Schließen>>. Um den Safe wieder zu öffnen, geben Sie Ihren Code ein. Lassen Sie die Tür offen, wenn Sie auschecken.

Sollte der Safe nicht funktionieren, zögern Sie nicht, die Rezeption anzurufen. Die Direktion wird alles Notwendige tun, um den Safe zu öffnen.

Dieser Safe wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Wertsachen sind nicht versichert, nur die Safes an der Rezeption sind versichert.

**Concierge** - Um die Stadt Luxemburg zu entdecken oder sich über die Wettervorhersage während Ihres Aufenthalts zu informieren, wenden Sie sich bitte an unsere Clés d'Or Concierges.

**Wäscherei** - Das Housekeeping-Team kann Ihre Wäsche zum aktuellen Tarif reinigen. Eine chemische Reinigung ist nicht verfügbar. Die Wäschetarife sind in den Zimmern erhältlich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um die Abholung Ihrer Wäsche zu vereinbaren.

**Nähen** - Ein Nähset ist auf dem Zimmer vorhanden. Ein Nähservice ist auf Anfrage und gegen Gebühr von 08:30-16:00 Uhr verfügbar, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

**Briefumschläge und Briefpapier** - Briefumschläge und Briefpapier finden Sie in einer speziellen Mappe auf dem Schreibtisch in Ihrem Zimmer.

**Busfahrplan** - Weitere Informationen finden Sie auf der Website des kostenlosen öffentlichen Nahverkehrs in Luxemburg oder fragen Sie an der Rezeption nach Busplänen.

[\(https://www.mobiliteit.lu/de/fahrplane-und-linien/bus/\)](https://www.mobiliteit.lu/de/fahrplane-und-linien/bus/)

### Öffnungszeiten:

- Restaurant "Le Normandy" auf der 1. Etage:  
Frühstücksservice Montag bis Freitag von 07:00 bis 10:00 Uhr und Samstag bis Sonntag von 07:00 bis 11:00 Uhr.
- Die Bar "Le Trianon" in der Nähe der Rezeption empfängt Sie von Dienstag bis Donnerstag von 16:00 bis 23:00 Uhr und von Freitag bis Samstag von 16:00 bis 01:00 Uhr. Sonntags und montags geschlossen.

**Fluginformationen** - Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Lux Airport oder fragen Sie an der Rezeption. Sie können auch unsere Business Corner in der Lobby nutzen.

[\(https://www.lux-airport.lu/de/fliegen/abfluege/\)](https://www.lux-airport.lu/de/fliegen/abfluege/)

**Lokale Informationen** - Die Rezeption gibt Ihnen gerne touristische Informationen.

**Zeitungen** - Nationale Tageszeitungen sind beim Frühstück erhältlich.

**Fundbüro** - Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

**Regenschirm** - Auf Anfrage kann Ihnen ein Regenschirm während Ihres Aufenthalts kostenlos zur Verfügung gestellt oder für €25,00 verkauft werden.

**Parken** - Das Hotel verfügt nicht über einen eigenen Parkplatz, aber das öffentliche Parkhaus Knuedler in der Rue Notre Dame ist rund um die Uhr geöffnet.

**Apotheke / Medizinische Versorgung** - Bitte kontaktieren Sie den Concierge für Informationen über diensthabende Apotheken.

**Espace POST Luxembourg-Centre** - Wenn Sie Pakete oder Briefe aufgeben oder versenden möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an das Postamt am Place Aldringen.

**Taxi** - Sie können Ihr Taxi online oder über unseren Concierge-Service buchen.

**Rauchen** - Bitte beachten Sie, dass das Grand Hôtel Cravat ein Nichtraucherhotel ist. Dies gilt auch für die Außenbereiche, insbesondere die Balkone. Bei Zuwiderhandlung werden € 100,00 in Rechnung gestellt und das Zimmer wird für eine zusätzliche Reinigung gesperrt.

**Kaution** - Bitte beachten Sie, dass beim Check-in eine Kaution von €250,00 hinterlegt wird. Diese wird beim Check-out nach der Inspektion des Zimmers durch einen Mitarbeiter wieder freigegeben.

## Essen und bar

**Diätfrühstück** - Auf Anfrage.

**Eiswürfel** - Bitte fragen Sie unser Barpersonal nach Eiswürfeln.

**Frühstück** - Frühstücksservice Montag bis Freitag von 07:00 bis 10:00 Uhr und Samstag bis Sonntag von 07:00 bis 11:00 Uhr.

**Preis für das Frühstücksbuffet** - €27.00

**Zimmerservice** - Für den Zimmerservice wenden Sie sich bitte am Vortag an die Rezeption. Für den Zimmerservice wird ein Aufpreis von €5,00 berechnet.

**Verbessern Sie Ihren Aufenthalt** - Wir empfehlen Ihnen, für Ihren nächsten Aufenthalt einen Tisch in einem der von uns empfohlenen Restaurants zu reservieren:

LE ROMA                      5, rue Louvigny – Luxembourg

Palais de Chine              18, rue de l'Eau – Luxembourg

Bacchus                        32, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

## Tourismus

**Stadtplan** - Auf Anfrage erhalten Sie vom Grand Hôtel Cravat einen Stadtplan von Luxemburg mit den touristischen Attraktionen, die Sie besuchen können.

**Transport** - Seit dem 1. März 2020 sind alle öffentlichen Verkehrsmittel in Luxemburg kostenlos. In der Stadt verkehrt alle 4 Minuten eine Straßenbahn, die bestimmte Stadtteile anfährt. Die Busse kommen im Allgemeinen alle 10 Minuten an. Außerdem können Sie vom Hauptbahnhof Luxemburg, der etwa 1 km vom Hotel entfernt liegt, kostenlos mit den CFL-Zügen in die verschiedenen Regionen des Großherzogtums Luxemburg fahren.

**Hop on/Hop off Bus** - Um das Beste von Luxemburg-Stadt zu entdecken, empfiehlt das Hotel eine Fahrt mit dem Hop on / Hop off Bus.

## Das Hotel

**Strom** - Unser Stromlieferant ist LEO Sàrl.

**Gas** - Unser Gaslieferant ist LEO Sàrl.

**Wasser** - Unser Wasserlieferant ist VDL.

**Alter** - Das Haus Cravat wurde 1895 von der ersten Generation der Familie Cravat eröffnet. Ursprünglich war das Haus ein renommiertes Restaurant mit 6 Zimmern, das sich später zu einem 4-Sterne-Hotel entwickelte. Das Hotel verfügt über den ältesten funktionierenden Aufzug im Großherzogtum Luxemburg. Heute wird das Hotel immer noch in der vierten Generation von der Familie Cravat geführt.

Das Grand Hôtel Cravat befindet sich im Herzen von Luxemburg-Stadt, mit Blick auf das Pétrusse-Tal. Es ist 1 km vom Bahnhof und 8 km vom Flughafen entfernt. Einige der Superior-Zimmer bieten einen einzigartigen, ungehinderten Blick auf das Tal, den Place de la Constitution mit seinem Denkmal zur Erinnerung, das von der schönen Statue der Gëlle Fra (Goldene Frau) repräsentiert wird, sowie auf die ehemaligen ARBED-Gebäude und die Adolphe-Brücke.

[Klicken Sie hier](#), um alle touristischen Angebote des Luxembourg City Tourist Office (LTCO) zu sehen.

(<https://www.luxembourg-city.com/de>)