

# Informations à destination des clients

## SOMMAIRE

Technologie	p 02
Réception – Chambres	p 03
Informations diverses	p 04
Restauration	p 05
Tourisme	p 06
L`établissement	p 06

Chers clients,

Toute l'équipe du Grand Hotel Cravat vous souhaite la bienvenue.

Afin que votre séjour soit le plus confortable possible, nous avons rassemblé dans ce répertoire une liste de services et d'informations qui vous seront utiles.

Que la raison de votre séjour soit professionnelle ou privée, notre personnel est à votre disposition pour votre confort.

N'hésitez pas à nous contacter pour le bon déroulement de votre séjour.

Cordialement,

*La direction du Grand Hotel Cravat*

## Technologie

### Annuaire téléphonique

<b>Réception</b>	Sélectionnez le „11”
<b>Urgence</b>	Sélectionnez le „0”, suivi du „112”
<b>Police Ville</b>	Sélectionnez le „0”, suivi du „49974500”
<b>Pompiers - Ambulances</b>	Sélectionnez le „0”, suivi du „442244”
<b>International</b>	Sélectionnez le „11816”
<b>Bar « Le Trianon »</b>	Sélectionnez le „789”
<b>Restaurant - Petit-déjeuner</b>	Sélectionnez le „788”
<b>Appeler d'autres chambres</b>	Sélectionnez le numéro de la chambre
<b>Numéro de fax</b>	(+352) 22 67 11
<b>Indice International</b>	(+352)

**Adaptateur International** - Nous disposons d'adaptateurs de courant sur demande à la réception.

**Fax** - N'hésitez pas à envoyer votre fax de chez nous. Notre personnel de réception sera heureux de vous aider.

**W-Lan** - Nous proposons une connexion wifi à nos clients dans tout l'hôtel. Prix de wifi : 6,00€ / heure

**Imprimante** - Nous disposons d'un terminal avec connexion internet et option d'impression dans notre espace business près de la réception.

**Photocopies/Scan** - Notre personnel de réception sera heureux de vous aider. Nous facturons 0,30€ / page si vous avez besoin de moins de 10 copies. Si vous avez besoin de plus de 10 copies, nous facturons 0,20€ / page.

**Réveil** - Merci de contacter la réception en sélectionnant le „11”, si vous désirez être réveillé par la conciergerie.

**Site internet** - Notre site internet : [www.hotelcravat.lu](http://www.hotelcravat.lu)

**Téléphone** - Merci de composer le „0” pour faire des appels vers l'extérieur. Tous les appels sont automatiquement portés à votre compte sur votre chambre. Nous facturons 0,50€ par unité pour un appel national et 3,00€ / minute pour un appel international. Pour appeler d'une chambre à une autre, veuillez composer le numéro de la chambre.

## Réception – Chambres

**Accueil personnalisé** - Vous souhaitez commander des fleurs ou un cadeau dans votre chambre, merci de contacter la réception qui sera heureuse de vous renseigner.

**Blanchisserie & repassage** - L'hôtel dispose d'un service lingerie. Merci de voir avec la réception afin de récupérer votre linge.

**Brochures de l'hôtel** - Veuillez-vous adresser à la réception pour avoir les brochures.

**Chambres** - L'hôtel dispose de 59 chambres dont 55 Chambres Standard, Supérieur et Exécutives, ainsi que de 4 Junior Suites.

### Prix des chambres (petit déjeuner inclus) 2024 :

Single: à partir de 220,00 à 365,00€

Double: à partir de 250,00 à 590,00€

Junior Suite: à partir de 550,00 à 850,00€

**Check-out** - Le check-out se fait avant 12h00. Tout dépassement non accordé par la réception sera facturé au tarif de 40,00€ pour un check-out avant 14h00 et de 60,00€ pour un check-out avant 15h00. 15h00 dépassé, une nuit supplémentaire vous sera chargé.

**Check-in** - Le check-in est possible à partir de 14h00 heures.

**Votre arrivée** - Nos chambres sont disponibles à partir de 14h00 et nous vous remercions de les libérer avant 12h00 le jour de votre départ.

**Check-out rapide** - Le montant dû sera automatiquement prélevé sur votre carte de crédit.

**Lit bébé** - Merci de contacter la réception. Le lit bébé sera facturé 15,00€ par nuit.

**Lit supplémentaire** - Le lit supplémentaire est facturé à 45,00€ par nuit. Nous pouvons mettre au maximum un lit supplémentaire par chambre supérieur. Merci de prendre note que le maximum de clients dans une chambre est au nombre de 3 personnes.

**Pancarte 'Ne pas déranger'** - Si la pancarte est accrochée à la porte, nous allons respecter votre sphère privée. Merci de prendre note que nos femmes de chambre doivent quand-même faire le ménage 1 fois par jour. Si vous ne souhaitez pas être dérangé merci de communiquer à la réception et ceci avant 15h00 pour que notre femme de ménage puisse venir faire le ménage. Si vous avez besoin de serviettes de bain supplémentaires ou d'articles de toilette, nous vous prions de bien vouloir contacter la réception au „11”.

**Oreillers** - Votre oreiller ne vous convient pas ? Nous disposons d'une sélection d'oreillers pour accommoder vos besoins. Merci de bien vouloir contacter la réception au besoin.

**Réception** - La réception est disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 heures. Pour plus d'informations sélectionnez le „11”.

## Informations diverses

**Animaux** - Merci de bien vouloir respecter que les animaux ne sont pas autorisés dans l'hôtel.

**Bagages** - L'hôtel offre un service de bagages sur demande. Nous disposons d'un service de consigne à bagages sécurisé à la réception.

**Cartes de crédit** - Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Visa, V-Pay, Master Card, Maestro, Amex. Le paiement en espèces est également possible dans toutes les devises courantes principales.

**Cirage de chaussures** - Vous trouverez à votre disposition une machine à cirage de chaussures au 3<sup>ème</sup> étage de l'hôtel. Un service de cirage de chaussures est possible contre paiement de 10€, merci de contacter la réception en cas de besoin.

**Coffre-fort** - Chaque chambre dispose d'un coffre-fort, monté dans votre armoire. S'il vous plaît mettez vos objets de valeur dans le coffre-fort, fermez la porte, sélectionnez votre code et appuyez sur le bouton <<Fermer>>. Pour ouvrir à nouveau le coffre-fort, entrez votre code. Laissez la porte ouverte lors de votre check-out.

Si le coffre-fort ne fonctionne pas, n'hésitez pas à appeler la réception. La direction fera le nécessaire afin d'ouvrir le coffre.

Ce coffre vous est mis gratuitement à disposition, toute valeur n'est pas assurée, seuls les coffres à la réception sont assurés.

**Conciergerie** - Pour découvrir la ville de Luxembourg ou connaître les prévisions météo lors de votre séjour, veuillez-vous mettre en contact avec nos concierges Clés d'Or.

**Blanchisserie** - L'équipe du Housekeeping vous propose le nettoyage de votre linge ou vêtements selon le tarif en vigueur. Le nettoyage à sec n'est pas mis à disposition. Les tarifs de blanchisserie sont disponibles dans les chambres. Veuillez contacter la réception afin que l'on vienne chercher votre linge.

**Couture** - Vous disposez d'un kit de couture dans la chambre. Nous disposons d'un service de couture sur demande de 08h30-16h00 et contre paiement, merci de contacter la réception.

**Enveloppes et papier à lettre** - Vous trouverez dans une farde spéciale à cet effet des enveloppes ainsi que du papier à lettres dans le bureau dans votre chambre.

**Horaire d'autobus** - Vous trouverez plus d'informations sur le [site](#) des transports publics gratuits au Luxembourg ou consultez la réception pour des plans de bus.

(<https://www.mobiliteit.lu/fr/horaires-et-lignes/bus/>)

### Horaires d'ouverture:

- **Restaurant „Le Normandy”** situé au 1<sup>ère</sup> étage :  
Service petit-déjeuner du lundi au vendredi de 07h00 à 10h00 et du samedi au dimanche de 07h00 à 11h00.
- **Bar „Le Trianon”** situé près de la réception vous accueille du mardi au jeudi de 16h00 à 23h00 et du vendredi au samedi de 16h00 à 01h00.  
Fermé le dimanche et lundi.

**Informations sur les vols d'avions** - Vous trouverez plus d'informations sur le [site](#) de Lux Airport ou consultez la réception pour d'informations. Vous pouvez également profiter de notre coin d'affaires dans le hall.

(<https://www.lux-airport.lu/fr/vols/departs/>)

**Informations sur la région** - La réception de l'hôtel se tient à votre disposition pour toutes informations touristiques.

**Journaux** - Des quotidiens nationaux vous sont mis à disposition au petit-déjeuner.

**Objets perdus & trouvés** - Merci de contacter la réception si nécessaire.

**Parapluie** - Sur demande, un parapluie vous est mis gratuitement à disposition pour votre séjour, ou vendu pour 25,00€.



## Tourisme et Détente

**Carte touristique** - Le Grand Hôtel Cravat vous fournira sur demande à la réception une carte de la ville de Luxembourg avec les centres d'intérêts touristiques à visiter.

**Transport** Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2020, tous les transports publics sont gratuits au Luxembourg. Dans la ville, toutes les 4 minutes, un tram arrive qui se déplace dans certaines parties de la ville. Les bus arrivent en général toutes les 10 minutes. De plus, des trains de la société CFL sont à disposition gratuite à la Gare Centrale de Luxembourg à environ 1km de distance de l'hôtel pour visiter les différentes régions du Grand-Duché de Luxembourg.

**Hop on/Hop off bus** - Pour découvrir le meilleur de la ville de Luxembourg, l'hôtel vous recommande un tour dans le Hop on / Hop off bus.

## L'établissement

**Électricité** - Notre fournisseur d'électricité est la société LEO Sàrl.

**Gaz** - Notre fournisseur de gaz est la société LEO Sàrl.

**Eau** - Notre fournisseur est la fonction publique VDL.

**Âge** - L'établissement Cravat a été premièrement ouvert en 1895 par la première génération de la famille Cravat. Au début, l'établissement était un restaurant renommé avec 6 chambres, ce qui par la suite se transformait en un hôtel 4 étoiles. L'hôtel dispose du plus ancien ascenseur en service du Grand-Duché du Luxembourg. Aujourd'hui, l'hôtel est toujours encore géré, en quatrième génération, par la famille Cravat.

Le Grand Hôtel Cravat se situe au cœur de la ville de Luxembourg et surplombe la vallée de la Pétrusse. Il est situé à 1km de la gare et à 8km de l'aéroport. Certaines chambres supérieures ont une vue unique et imprenable sur la vallée, sur la place de la Constitution avec le monument du souvenir représenté par la belle statue *Gëlle Fra* (femme dorée) ainsi que les anciens bâtiments de L'ARBED et le pont Adolphe.

Retrouvez sous ce [lien](#) tous les sites touristiques proposé par l'Office du tourisme de la ville de Luxembourg (LTCO).

(<https://www.luxembourg-city.com/fr>)