

Informatie voor klanten

INHOUDSOPGAVE

Technologie	p 02
Receptie – Kamers	p 03
Overige informatie	p 04
Eten en bar	p 05
Toerisme	p 06
Het hotel	p 06

Geachte gasten,

Het hele team van Grand Hotel Cravat heet u van harte welkom.

Om uw verblijf zo comfortabel mogelijk te maken, hebben we een lijst samengesteld met diensten en informatie die nuttig voor u zullen zijn.

Of de reden voor uw verblijf nu zakelijk of privé is, ons personeel staat tot uw beschikking voor uw comfort.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen om ervoor te zorgen dat uw verblijf soepel verloopt.

Met vriendelijke groet

De directie van het Grand Hotel Cravat

Technologie

Telefoonboek

Receptie	Selecteer „11”
Noodgevallen	Selecteer „0”, suivi du „112”
Politie	Selecteer „0”, suivi du „49974500”
Brandweer - Ambulance	Selecteer „0”, suivi du „442244”
International	Selecteer „11816”
Bar « Le Trianon »	Selecteer „789”
Restaurant - Ontbijt	Selecteer „788”
Andere kamers bellen	Selecteer het kamernummer
Faxnummer	(+352) 22 67 11
Landnummer	(+352)

Internationale adapter - We hebben stroomadapters beschikbaar op aanvraag bij de receptie.

Fax - Voel u vrij om uw fax vanuit het hotel te versturen. Onze receptiemedewerkers helpen u graag.

W-Lan - Wij bieden onze gasten in het hele hotel een wifi-verbinding.
Prijs van wifi: €6.00 / uur

Printer - We hebben een terminal met internetverbinding en printmogelijkheid in onze businessruimte bij de receptie.

Fotokopieën/scannen - Onze receptiemedewerkers helpen u graag. Wij rekenen €0.30 per pagina als u minder dan 10 kopieën nodig heeft. Als u meer dan 10 kopieën nodig hebt, rekenen wij €0,20/pagina.

Wekker - Neem contact op met de receptie door "11" te bellen als u gewekt wilt worden door de conciërge.

Website - Onze website: www.hotelcravat.lu

Telefoon - Kies "0" om naar buiten te bellen. Alle gesprekken worden automatisch in rekening gebracht op uw kamer. Wij rekenen €0.50 per eenheid voor een nationaal gesprek en €3.00 / minuut voor een internationaal gesprek. Om van de ene naar de andere kamer te bellen, kiest u het kamernummer.

Receptie - Kamers

Gepersonaliseerd welkom - Als u bloemen of een cadeau voor uw kamer wilt bestellen, neem dan contact op met de receptie, die u graag zal helpen.

Wasserij & strijken - Het hotel heeft een wasservice. Neem contact op met de receptie om uw wasgoed op te halen.

Hotelbrochures - Vraag bij de receptie naar brochures.

Kamers - Het hotel heeft 59 kamers, waaronder 55 Standaard, Superior en Executive kamers, evenals 4 Junior Suites.

Kamerprijzen (inclusief ontbijt) 2024:

Eenpersoonskamer: van €220,00 tot €365,00

Tweepersoons: van €250,00 tot €590,00

Junior Suite: van €550,00 tot €850,00

Check-out - Check-out moet voor 12:00 uur 's middags plaatsvinden. Voor elke overschrijding die niet door de receptie is geautoriseerd, wordt €40,00 in rekening gebracht voor uitchecken voor 14:00 uur en €60,00 voor uitchecken voor 15:00 uur. Voor uitchecken na 15:00 uur wordt een extra nacht in rekening gebracht.

Inchecken - Inchecken is mogelijk vanaf 14:00 uur.

Uw aankomst - Onze kamers zijn beschikbaar vanaf 14:00 uur en we zouden het op prijs stellen als u deze op de dag van uw vertrek voor 12:00 uur kunt verlaten.

Snel uitchecken - Het verschuldigde bedrag wordt automatisch van uw creditcard afgeschreven.

Babybedje - Neem contact op met de receptie. Voor het babybedje wordt €15,00 per nacht in rekening gebracht.

Extra bed - Voor het extra bed wordt € 45,00 per nacht in rekening gebracht. Maximaal één extra bed per superior kamer. Houd er rekening mee dat het maximum aantal gasten in een kamer 3 is.

'Niet storen' bordje - Als het bordje op de deur hangt, respecteren wij uw privacy. Houd er rekening mee dat onze kamermeisjes nog steeds verplicht zijn om één keer per dag schoon te maken. Als u niet gestoord wilt worden, neem dan voor 15.00 uur contact op met de receptie zodat onze schoonmaakster kan komen schoonmaken. Als u extra handdoeken of toiletartikelen nodig heeft, neem dan contact op met de receptie op "11".

Kussens - Bent u niet tevreden met uw kussen? We hebben een selectie hoofdkussens die aan uw wensen voldoen. Neem indien nodig contact op met de receptie.

Receptie - De receptie is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Voor meer informatie kunt u bellen naar "11".

Overige informatie

Huisdieren - Huisdieren zijn niet toegestaan in het hotel.

Bagage - Het hotel biedt op verzoek een bagageservice. Er is een beveiligde bagageopslagdienst bij de receptie.

Creditcards - Wij accepteren de volgende creditcards: Visa, V-Pay, Master Card, Maestro, Amex. Contant geld wordt ook geaccepteerd in alle belangrijke valuta.

Schoenpoetsen - Een schoenpoetsmachine is beschikbaar op de 3e verdieping van het hotel. Een schoenpoetsservice is beschikbaar tegen een vergoeding van €10, neem indien nodig contact op met de receptie.

Kluis - Elke kamer heeft een kluis die in uw kledingkast is gemonteerd. Leg uw waardevolle spullen in de kluis, sluit de deur, kies uw code en druk op de knop <<Sluiten>>. Voer uw code in om de kluis weer te openen. Laat de deur open wanneer u uitcheckt.

Als de kluis niet werkt, aarzel dan niet om de receptie te bellen. De directie zal al het nodige doen om de kluis te openen.

Deze kluis wordt u gratis verstrekt, waardevolle spullen zijn niet verzekerd, alleen de kluizen bij de receptie zijn verzekerd.

Conciërge - Om de stad Luxemburg te ontdekken of meer te weten te komen over de weersvoorspelling tijdens uw verblijf, kunt u contact opnemen met onze conciërges van Clés d'Or.

Wasserij - Het team van de Housekeeping kan uw kleding reinigen tegen het huidige tarief. Stomerij is niet beschikbaar. Wasserij tarieven zijn beschikbaar in de kamers. Neem contact op met de receptie om te regelen dat uw wasgoed wordt opgehaald.

Naaien - Een naaidoos is beschikbaar in de kamer. Er is een naaidienst beschikbaar op aanvraag van 08:30-16:00 en tegen betaling, neem hiervoor contact op met de receptie.

Enveloppen en briefpapier - U vindt enveloppen en briefpapier in een speciale map op het bureau in uw kamer.

Busdienstregeling - U vindt meer informatie op de gratis website van het openbaar vervoer in Luxemburg of vraag bij de receptie naar buskaarten.

[\(https://www.mobiliteit.lu/en/timetables-and-lines/bus/\)](https://www.mobiliteit.lu/en/timetables-and-lines/bus/)

Openingstijden:

- Restaurant "Le Normandy" gelegen op de 1e verdieping: Ontbijtservice van maandag t/m vrijdag van 07:00 tot 10:00 uur en zaterdag t/m zondag van 07:00 tot 11:00 uur.
- Bar "Le Trianon" bij de receptie heet u welkom van dinsdag tot donderdag van 16:00 tot 23:00 uur en van vrijdag tot zaterdag van 16:00 tot 01:00 uur. Gesloten op zondag en maandag.

Vluchtinformatie - U kunt meer informatie vinden op de website van Lux Airport of vraag ernaar bij de receptie. U kunt ook gebruik maken van onze business corner in de lobby.

[\(https://www.lux-airport.lu/fly/departures/\)](https://www.lux-airport.lu/fly/departures/)

Lokale informatie - De receptie geeft u graag toeristische informatie.

Kranten - Nationale dagbladen zijn verkrijgbaar bij het ontbijt.

Gevonden voorwerpen - Neem indien nodig contact op met de receptie.

Paraplu - Op verzoek kan er tijdens uw verblijf gratis een paraplu worden verstrekt, of deze kan voor €25,00 worden verkocht.

Parkeren - Het hotel heeft geen eigen parkeerterrein, maar de openbare betaalparkeerplaats Knuedler in de Rue Notre Dame is 24/7 geopend.

Apotheek / Medische zorg - Neem contact op met de conciërge voor informatie over dienstdoende apotheken.

Espace POST Luxembourg-Centre - Als u pakketten of brieven wilt versturen, neem dan contact op met de receptie of het postkantoor op het Aldringenplein.

Taxi - U kunt uw taxi online of via onze conciërgedienst reserveren.

Roken - Houd er rekening mee dat het Grand Hôtel Cravat een rookvrij hotel is. Dit geldt ook voor de buitenruimtes, met name de balkons. Elke overtreding zal gefactureerd worden tegen een tarief van €100.00 en de kamer zal geblokkeerd worden voor eventuele extra schoonmaak.

Borg - Houd er rekening mee dat er bij het inchecken een borg van €250,00 wordt ingehouden. Deze zal worden vrijgegeven bij het uitchecken, na inspectie van de kamer door een personeelslid.

Eten en bar

Dieetontbijt - Op aanvraag.

Ijsblokjes - Vraag ons barpersoneel om ijsblokjes.

Ontbijt - Ontbijtservice van maandag t/m vrijdag van 07:00 tot 10:00 uur en van zaterdag t/m zondag van 07:00 tot 11:00 uur.

Prijs ontbijtbuffet - €27.00

Roomservice - Neem voor roomservice de dag van tevoren contact op met de receptie. Voor roomservice wordt een toeslag van €5,00 in rekening gebracht.

Verrijk uw verblijf - Wij raden u aan een tafel te reserveren bij een van de restaurants die wij aanbevelen voor uw volgende verblijf:

LE ROMA 5, rue Louvigny – Luxembourg

Palais de Chine 18, rue de l'Eau – Luxembourg

Bacchus 32, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

Toerisme

Toeristische kaart - Op verzoek zal het Grand Hôtel Cravat u voorzien van een kaart van de stad Luxemburg met toeristische attracties die u kunt bezoeken.

Vervoer - Sinds 1 maart 2020 is al het openbaar vervoer in Luxemburg gratis. In de stad komt elke 4 minuten een tram die naar bepaalde delen van de stad rijdt. Bussen rijden over het algemeen elke 10 minuten. Daarnaast zijn er gratis CFL-treinen beschikbaar vanaf het Centraal Station van Luxemburg, op ongeveer 1 km van het hotel, om de verschillende regio's van het Groothertogdom Luxemburg te bezoeken.

Hop on/Hop off bus - Om het beste van Luxemburg Stad te ontdekken, raadt het hotel een ritje met de Hop on / Hop off bus aan.

Het hotel

Elektriciteit - Onze elektriciteitsleverancier is LEO Sàrl.

Gas - Onze gasleverancier is LEO Sàrl.

Water - Onze waterleverancier is VDL.

Leeftijd - De Cravat vestiging werd voor het eerst geopend in 1895 door de eerste generatie van de Cravat familie. Aanvankelijk was het een gerenommeerd restaurant met 6 kamers, dat later uitgroeide tot een 4-sterrenhotel. Het hotel heeft de oudste nog werkende lift in het Groothertogdom Luxemburg. Vandaag de dag wordt het hotel nog steeds gerund door de familie Cravat, in de vierde generatie.

Het Grand Hôtel Cravat ligt in het hart van Luxemburg-stad, met uitzicht op de Pétrusse-vallei. Het ligt op 1 km van het treinstation en 8 km van de luchthaven. Sommige van de superior kamers hebben een uniek, onbelemmerd uitzicht over de vallei, de Place de la Constitution met het herdenkingsmonument vertegenwoordigd door het prachtige Gëlle Fra (Gouden Vrouw) standbeeld, evenals de voormalige ARBED gebouwen en de Adolphe Brug.

[Klik hier](#) om alle toeristische sites te bekijken die worden aangeboden door het Office du Tourisme de Luxembourg City (LTCO).

(<https://www.luxembourg-city.com/en>)